

# POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La política de calidad, gestión ambiental e I+D+i de ELSAMEX, GRUSAMAR, ATENEA, INTEVIA, MACOVI y ELSAMEX INTERNACIONAL tiene como objetivo fundamental lograr que nuestros clientes, actuales y futuros, confíen plenamente en que los servicios que nos contraten cumplirán los requisitos establecidos, dando satisfacción adecuada a las necesidades que les motivaron para contratar dichos servicios.

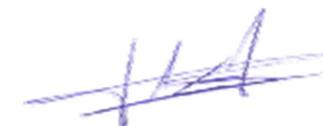
La Dirección General de ELSAMEX, GRUSAMAR, ATENEA, INTEVIA y ELSAMEX INTERNACIONAL es la responsable de establecer las medidas tendentes a alcanzar ese objetivo fundamental, así como del seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos.

La política se desarrolla a través del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental e I+D+i, basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE 166002, y se traduce en una nueva cultura orientada a los clientes, y guiada hacia la mejora continua, basado en los siguientes principios:

- La calidad, la gestión ambiental y la I+D+i son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.
- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestras actividades se cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure el cumplimiento de los requisitos y la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua.
- Minimizaremos el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos generados, especialmente con aquellos de carácter peligroso.
- Seguiremos la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados mediante la edición de Manuales de Buenas Prácticas, así como la comunicación con los subcontratistas a través del envío de comunicados.

- Tenemos el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental e I+D+i fomentando las relaciones con nuestros clientes.
- Comunicaremos los compromisos adquiridos por la organización en materia de calidad, medio ambiente e I+D+i a todos nuestros empleados.
- Crearemos un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos comunes de la organización, mejorando así las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Queremos posicionarnos a favor de la investigación, desarrollo e innovación tecnológica como instrumentos para incrementar la productividad y competitividad del GRUPO ELSAMEX.
- Mantendremos un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de los servicios de GRUSAMAR y ATENEA, todo ello en el marco de un sistema en permanente mejora continua, y a través de un fiel compromiso de cumplimiento con los requisitos de la norma de referencia.
- Potenciaremos una política de protección y explotación de los resultados obtenidos como consecuencia de los procesos de gestión de la I+D+i.
- Fomentaremos la cooperación con entidades externas, con el fin de lograr un alto nivel de actuación tecnológica e implicación de nuevas tecnologías en nuestros servicios.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda y se lleve a la práctica la Política descrita.



Dirección General de ELSAMEX  
Madrid, 22 de febrero de 2009

Revisión 05

**MACOVI** Grupo Elramex