



Empresa Certificada: ISO 9000 – ISO 14000



AVISO DE PRIVACIDAD

Procedimiento

Mantenimiento y Conservación de Vialidades, S.A. de C.V.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

DEFINICIONES

- Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares
- Reglamento: Reglamento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión
- Aviso de privacidad: El presente documento, según dicho término se define en el inciso I del Artículo
 3 de la ley; de protección de datos personales en posesión de particulares
- Responsable: Mantenimiento y Conservación de Vialidades, S.A. de C.V.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Mantenimiento y Conservación de Vialidades, S.A. de C.V., empresa dedicada a la prestación de servicios de Mantenimiento Integral de Carreteras y División de Edificios, con domicilio fiscal en: Av. Prolongación Tecnológico No. 950 B, Lobby A, Col. San Pablo, Querétaro, Qro., México C.P. 76130, mismo que se pone a disposición de usted, haciendo de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

INFORMACIÓN A RECABAR Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

La empresa Mantenimiento y Conservación de Vialidades S.A. de C.V., utilizara los datos personal sin fines de divulgación o utilización comercial, por lo cual se manifiesta que EL RESPONSABLE podrá recopilar su información a través de diferentes fuentes, ya sea Personal y/o Directamente proporcionados por el Titular, incluyendo los datos personales "sensibles" que en su caso se lleguen a recabar, y salvo que el Titular disponga lo contrario mediante el medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, tiene como finalidad:

- Proveer servicios y productos requeridos
- Informar sobre nuestros servicios o productos que estén relacionados con el contrato o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumos
- Elaboración y manejo de contratos por servicios
- Propuestas y contratación con proveedores de productos y servicios
- Evaluación de contratistas
- Contratación y colocación de todo tipo de productos y servicios
- Datos Fiscales de establecimiento para bases de datos de proveedores
- Procesos de pago
- Así como para el cumplimiento con nuestras obligaciones laborales administrativas



de Vialidades S.A. de C.V.



Empresa Certificada: ISO 9000 – ISO 14000



- Áreas de Recursos Humanos
- La evaluación de solicitudes de empleo
- Contratación de empleados
- Elaboración de contratos colectivos de trabajo
- Referencias laborales
- Atenderé requerimientos legales de autoridades competentes
- Referencias Bancarias para alta de cuentas, para realizar pagos.

OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE, OFRECE A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN:

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto EL RESPONSABLE ha implementado y las que en el futuro implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

No obstante lo anterior, los datos personales de Personas Físicas y/o Morales, obtenidos mediante algún concurso o cotización realizada por esta empresa que no hayan resultado viables para contratar con Mantenimiento y Conservación de Vialidades, S.A. de C.V., serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos de esta empresa.

RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para la recolección de datos personales Personas Físicas y/o Morales, se seguirán todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad como lo marca el artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posición de Particulares.

Los datos personales Personas Físicas y/o Morales, serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante nuestro sitio de internet o sistemas informáticos vinculados a la empresa o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

La información que se reciba de la página web, será almacenada en nuestra base de datos, es principalmente información técnica como dirección de protocolo de internet, sistema operativo en la computadora y tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página. Se utilizaran "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese al sitio. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o en un correo electrónico puede salvar en el navegador y almacenarlo en su disco duro, Usted puede elegir navegar en sitios web sin aceptar las cookies. Las cookies nos permiten reconocer de página en página, y respaldan sus operaciones con la empresa. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestro sitio web; pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio. Se recaba esta información para permitir que los operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales

MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR:



de Vialidades S.A. de C.V.



Empresa Certificada: ISO 9000 – ISO 14000



El titular de datos personales, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitación de uso, divulgación o revocación, a partir del 6 de enero de 2012, mediante solicitud por escrito enviada vía correo postal o correo electrónico dirigidos a:

Por correo postal o mensajería privada:

Enviarlo por escrito al Encargado del Tratamiento de Datos Personales con dirección en: Av.
 Prolongación Tecnológico No. 950 B, Oficina 4-E, Col. San Pablo, Querétaro, Qro., México C.P. 76130
 Por correo electrónico a:

- juana.arvizu@elsamex.com y c.c.p <u>delegacion.mexico@elsamex.com</u>

Via telefónica:

Con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono 01 (442) 135-48-00

Encargado del Tratamiento de los Datos Personales:

El encargado del Tratamiento de Datos Personales en Mantenimiento y Conservación de Vialidades,
 S.A. de C.V., es la C. Juana Arvizu Pichardo (Depto. RRHH), en horario de 8:00 a.m. a 14:00 horas y
 16:00 a 19:30 horas de lunes a viernes.

Mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información (según señalado en la Ley en su artículo 29):

- El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales
- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Por lo tanto, el Encargado comunicara al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud por escrito. A efecto de que se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta

O bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 15 (quince) días naturales a partir de que tenga conocimiento del mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes señaladas.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Así mismo se manifiesta que Personas Físicas y/o Morales, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con GRUPO ELSAMEX, S.A. de C.V., para fines estadísticos y de evaluación de la calidad del servicio.

EL RESPONSABLE podrá realizar la transferencia de datos a:

Las empresas afiliadas y subsidiarias de EL RESPONSABLE a nivel internacional



de Vialidades S.A. de C.V.



Empresa Certificada: ISO 9000 – ISO 14000



- Terceros proveedores de bienes y servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales adquiridas por EL RESPONSABLE o por cualquiera de las empresas afiliadas y subsidiarias de EL RESPONSABLE
- Terceros proveedores de bienes y servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, así como en la realización de otros servicios financieros necesarios o requeridos por el titular de datos personales
- Socios comerciales con los que EL RESPONSABLE o cualquiera de las empresas de EL RESPONSABLE,
 Ileve a cabo convenios o contratos enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o servicios enfocados al mejoramiento y de acuerdo a sus necesidades e investigación
- Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos; y
- Otras transmisiones previstas en la Ley citada y su Reglamento.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Avisos en las oficinas de EL RESPONSABLE
- Avisos en el portal de Internet de EL RESPONSABLE (www.macovi.com.mx)
- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previstos en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre EL RESPONSABLE o por cualquiera de las empresas de EL RESPONSABLE

FECHA DE EMISIÓN O ULTIMA ACTUALIZACIÓN: Código 06-AP v.01 03/09/2012

^{*}Los terceros y las entidades receptor de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de EL RESPONSABLE, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.